



НАЦЫЯНАЛЬНЫ БАНК РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

пр-т Незалежнасці, 20
220008, г. Мінск

тэл. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79
тэлекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

03.10.2014 № 64-17/242

На № _____ ад _____

НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

пр-т Независимости, 20
220008, г. Минск

тел. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79
телекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

Банки (по списку)

Об обращениях граждан по вопросам формирования кредитных историй

В Контакт-центр Национального банка поступает большое количество обращений граждан по вопросам существования формируемого Национальным банком черного списка неплательщиков, включение в который является аргументом для отказа в выдаче кредитов клиентам. Кроме того, по рекомендации работников банков физические лица нередко обращаются в Управление "Кредитный регистр" Национального банка для выяснения причин отказа в предоставлении кредитов и "улучшения" кредитной истории.

В соответствии с подпунктом 9.3 пункта 9 постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 25 июля 2014 г. № 475 "Об итогах выполнения Основных направлений денежно-кредитной политики Республики Беларусь в первом полугодии 2014 г. и задачах банковской системы по их дальнейшей реализации" банкам рекомендовано в случае принятия отрицательного решения о предоставлении кредита доступно и аргументированно объяснять заявителям (кредитополучателям) причины отказа.

Обращаем также внимание на то, что в соответствии с требованиями статьи 13 Закона Республики Беларусь от 10 октября 2008 года № 441-З "О кредитных историях" банк, получивший кредитный отчет, по требованию субъекта кредитной истории обязан безвозмездно предоставить ему возможность ознакомления с содержанием данного отчета.

Учитывая изложенное, полагаем возможным направлять клиентов в Управление "Кредитный регистр" Национального банка только в случае выявления фактов недостоверного, по мнению клиента, формирования кредитной истории, повлекших за собой принятие отрицательного решения о выдаче кредита.

Кроме того, просим принять меры по повышению качества предоставляемых работниками банков консультационных услуг по вопросам формирования и использования кредитных историй, функционирования Кредитного регистра.

Заместитель
Председателя Правления

С.В.Дубков