

# Банковская карточка: правила безопасности

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

У банков есть такое понятие - принцип нулевой ответственности клиента. Это означает, что если мошенник с помощью специальных программ или устройств смог украсть деньги с твоего счета, то банк полностью вернет пропавшую сумму. Главное - выполнить несколько условий. Во-первых, ты должен написать заявление в банке (причем сделать это надо не позднее чем через 30 дней после того, как деньги пропали со счета). А во-вторых, банк должен убедиться, что ты сделал все возможное, чтобы обезопасить свои сбережения: никому не говорил свой пин-код, заблокировал карточку сразу же, как только с нее стали пропадать деньги. Часто банки смотрят, подключил ли клиент sms-оповещение. Если ты соблюдал все правила безопасности, банк вернет тебе деньги.

## Зачем нужны банкомат и инфокиоск?

- ✓ с помощью этих машин можно узнать, сколько денег осталось на твоём счету;
- ✓ можно снять наличные деньги в банкомате;
- ✓ оплатить разговоры по мобильному телефону;
- ✓ оплатить коммунальные платежи;
- ✓ внести деньги за спутниковое ТВ и интернет;
- ✓ выписать газеты;
- ✓ заплатить за кредит;
- ✓ пополнить свой банковский счет;
- ✓ перевести деньги с одной карточки на другую и так далее.

Мама, а что умеют делать эти умные машины?



Все эти устройства позволяют совершать различные операции с помощью платежных карточек. Но главное то, что все они дают нам возможность экономить время: тебе не нужно искать банк, стоять в очереди, чтобы совершить платежи или снять наличные деньги. Главное - соблюдать правила безопасности.

1



Когда получаешь карточку в банке, нужно оставить на оборотной стороне свою подпись. В магазине кассир должен сверять ее с подписью на чеке - чтобы твоими деньгами не воспользовались злоумышленники.

2



Пин-код (пароль из четырех цифр), который дает доступ к деньгам на твоём счету, ни в коем случае нельзя носить вместе с карточкой в кошельке. Эти цифры лучше всего запомнить!

3



На отдельный листок запиши номер карточки (он есть на лицевой стороне), а также телефон службы поддержки банка. Если карточку украли или ты ее потерял, нужно как можно скорее позвонить в банк и заблокировать счет до тех пор, пока не получишь новую карточку.

4



Когда пользуешься банкоматом, инфокиоском или рассчитываешься карточкой в магазине, следи за тем, чтобы те, кто стоит в очереди за тобой, не увидели, какой пин-код ты набираешь. Если тебе кажется, что кто-то стоит слишком близко, не стесняйся и вежливо попроси отойти чуть подальше.

5



Сохраняй чеки после проведенных расчетов (их выдает и кассир в магазине, и банкомат-инфокиоски). Если ты увидел, что на карточке осталось меньше денег, чем должно быть, обратись в банк.

6



Никому не давай пользоваться своей карточкой. Финансовая безопасность - это то же самое, что и личная гигиена. Ведь ты же не пользуешься чужой зубной щеткой, даже если она принадлежит самым близким людям! Кстати, продавец в магазине не имеет права рассчитывать покупателя, если он пришел с чужой карточкой.

7



В каждом банке можно подключить специальную услугу - sms-оповещение. Каждый раз, когда ты будешь снимать деньги в банкомате или расплачиваться карточкой в магазине, банк будет присылать сообщение на твой телефон. Если кто-то другой попытается воспользоваться твоей картой, ты сразу об этом узнаешь и сможешь быстро ее заблокировать.

КСТАТИ

Чтобы платить карточкой было еще безопаснее, банки встраивают в них специальный маленький чип. Такая карточка называется чиповой. Если все данные карты записаны только на магнитной полосе, мошенники смогут их скопировать, если им удастся незаметно поставить в банкомат специальное устройство - скиммер. Но на чипе вся секретная информация хранится в зашифрованном виде, поэтому получить к ней доступ мошенникам не под силу, а значит, твои деньги остаются в безопасности. Кстати, белорусские банки обязаны выпускать международные карточки VISA и MasterCard только с чипом. Для карточек национальной платежной системы БЕЛКАРТ, которыми можно пользоваться только в Беларуси, чип станет обязательным с 1 января 2017 года.