



К любой поездке, а тем более к дальнему путешествию, следует тщательно подготовиться, чтобы не испортить отдых неприятными неожиданностями. Сегодня о том, как избежать проблем, которые могут возникнуть за рубежом в связи с использованием банковской платежной карты, читателям газеты рассказывает начальник отдела финансовой грамотности Управления информации и общественных связей Национального банка Юлия Сакович.



Путешествие с КАРТОЙ

– Юлия Вячеславовна, в чем, на ваш взгляд, главные преимущества путешествия с платежной картой?

– Преимущества использования платежной карты по сравнению с наличными деньгами для многих уже давно стали очевидными. А в заграничных поездках добавляется еще несколько неоспоримых плюсов. Главные из них – нет необходимости заранее покупать валюту, декларировать денежные средства, обменивать деньги на местную валюту и, соответственно, впоследствии, вернувшись домой, решать вопрос о том, как избавиться от неизрасходованных, например крон или динаров...

Конечно, в поездке не помешает иметь при себе некоторую сумму наличных денег для расчетов с уличными торговцами и на случай каких-либо неприятностей с картой, чтобы не оказаться в поездке совсем без средств.

– Нужно ли как-то готовиться в этом плане к поездке?

– Само собой, надо убедиться, что вашей картой можно будет рассчитываться за рубежом. Конечно же, требуется проверить



баланс счета и в случае необходимости пополнить его с учетом планируемых (и непредвиденных) расходов. Также следует уточнить, есть ли на карте лимиты расходования средств, а также убедиться в том, что срок действия карты в ближайшее время не истекает.

Для контроля за движением денежных средств по счету подключите интернет-банкинг и услугу sms-информирования. Это позволит получать информацию о расходных операциях практически в момент их совершения.

Изучите тарифы. Поинтересуйтесь о возможной плате за снятие наличных в банках и банкоматах за рубежом. Если вам нужно снять наличные в банкомате, то пользуйтесь теми, которые расположены внутри отделений банков, – здесь мошенникам сложнее установить шпионские устройства.

Кроме того, во избежание неприятных сюрпризов перед поездкой лучше почитать в интернете информацию по использованию платежных карт в той стране, куда вы направляетесь, так как в



некоторых странах есть определенные особенности совершения расчетов. Например, встречаются терминалы и банкоматы с шестизначным пин-кодом, а в других странах – очень популярны мобильные платежи с помощью QR-кода.

Вообще перед путешествием желательно позвонить в свой банк и предупредить о вашей поездке за границу во избежание блокировки карточки банком.

Службу безопасности банка, например, могут насторожить покупки по карте, сделанные в разных странах с короткими промежутками времени, а также частые снятия наличных. Кроме того, банк с особым вниманием следит за операциями, которые осуществляются из стран с высоким уровнем киберпреступности, связанной, в том числе, и с мо-

шенническими действиями с использованием банковских карт. Еще одна банальная причина блокировки – неверный ввод ПИН-кода три раза подряд при снятии наличных или оплате товаров и услуг. В этом случае карта автоматически блокируется, так как существует риск того, что

она попала в руки мошенников, которые пытаются подобрать ПИН-код.

– Что делать, если вашу карточку заблокировали, а вы, ее владелец, находитесь далеко от дома?

– При блокировке вы не лишаетесь денег, они остаются у вас на счете, только банк ограничил к ним доступ: вы не заплатите картой в магазине или кафе, не снимете наличные в банкомате...

И если карта заблокирована, то первое, что вы должны сделать, – связаться с круглосуточной службой поддержки банка (номер телефона обычно указан на обратной стороне карточки, а также прописан в договоре) и узнать причину блокировки. Если основанием являются подозрительные для банка операции, то будьте готовы ответить на вопросы о вашем домашнем адресе, номерах телефонов, паспортных данных, когда и где карточка использовалась держателем в последний раз.

– А что делать, если платежную карточку за границей украли или она потерялась?

– В том случае, если карту украли, она потерялась или же карта находится при хозяине, но по ней идет несанкционированное списание, понятно, что карту следует максимально быстро заблокировать. Самостоятельно заблокировать (и разблокировать) карточку можно при помощи интернет-банкинга и sms-банкинга.

Желательно, чтобы у вас во время поездки была SIM-карта с тем номером телефона, который вы указали в клиентской анкете банка. Самостоятельное разблокирование карточки через интернет-банкинг и sms-банкинг осуществляется только в случае ее блокировки самим держателем карточки.

В случае принудительной блокировки карточки банком по причине возможного мошенничества или ввода неверного ПИН-кода эти способы не сработают. Придется обращаться в службу сервиса клиентов.

В целом, если что-то с карточкой пошло не так или что-то покажется вам подозрительным, постарайтесь оперативно связаться с банком для получения консультации о дальнейших действиях.



В большинстве банков обслуживание клиентов по телефону возможно, только если вы назовете кодовое слово (слово-пароль, которое указывалось при оформлении карты), позволяющее оператору однозначно идентифицировать вас как владельца карты и счета. После блокировки в связи с неверным вводом ПИН-кода сотрудник банка разблокирует карточку, и у вас будет одна попытка для его правильного ввода.

При условии продуманной подготовки к путешествию и соблюдении разумных мер предосторожности ваша поездка пройдет без лишнего забот и проблем, а полученные впечатления и купленные на память сувениры будут радовать долгое время!

Тамара МАРКИНА.
Совместный проект газеты «7 дней» и Национального банка Республики Беларусь

ОБОСНОВАННЫЕ ПРОЦЕНТЫ

Банки в Беларуси не смогут в одностороннем порядке увеличивать проценты по кредитам. Это предусмотрено законом «О внесении изменений и дополнений в Банковский кодекс», который официально опубликован на Национальном правовом интернет-портале.

В законе прописан порядок установления размера процентов за пользование кредитом и

подходов к начислению. Закрепляются два подхода к определению размера за пользование кредитом: в абсолютном числовом выражении (фиксированная годовая процентная ставка) и исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю (переменная годовая процентная ставка). «Кредитодатель не вправе в одностороннем порядке увеличить размер процентов за пользование кредитом», – сказано на этот счет в законе. Условия кредитного договора, позволяющие это сделать кредитодателю, считаются ничтожными, поскольку ограничивают права кредитополучателей.

Кроме того, белорусы получили возможность досрочно погасить потребительские кредиты без уведомления банка. «Кредитополучатель – физическое лицо имеет право досрочно возратить (погасить) полностью или частично кредит на потребительские нужды с уплатой процентов за срок пользования кредитом без предварительного уведомления кредитодателя», – подчеркивается в обновленном Банковском кодексе. При этом взимание неустойки, штрафа, пени и других штрафных санкций за досрочный возврат не допускается.

Кодекс дополнился отдельной статьей, в которой оговорены особенности кредитования физических лиц. Так, предусмотрена возможность предоставления кредита только в

белорусских рублях. Установлены требования, которые должны соблюдаться при заключении кредитного договора. В частности, клиент не может быть ограничен в выборе страховой организации или исполнителя оценки объектов гражданских прав. Банки обязали бесплатно предоставлять письменную информацию о стоимости дополнительных платных услуг. С физлиц не должна взиматься плата за информацию об условиях кредитования и рассмотрение заявления о предоставлении кредита и других документов, необходимых для этого, за открытие текущего банковского счета и зачисление на него сумм кредита, если условиями кредитного договора предусмотрено открытие счета.

БЕЛТА