

Путешествуем с картой

К любой поездке, а тем более к дальнему путешествию, следует тщательно подготовиться, чтобы не испортить себе отдых какими-либо неприятными неожиданностями. О том, как избежать проблем, которые могут возникнуть за рубежом в связи с использованием банковской платежной карты, мы спросили у начальника отдела финансовой грамотности Управления информации и общественных связей Национального банка Республики Беларусь Юлии Сакович.

– Юлия Вячеславовна, почему с картой путешествовать удобно?

– Преимущества использования платежной карты по сравнению с наличными деньгами для многих уже давно очевидны. А в заграничных поездках добавляется еще несколько неоспоримых преимуществ – нет необходимости декларировать денежные средства и заранее покупать валюту, обменивать деньги на местную валюту и, соответственно, впоследствии решать вопрос о том, как избавиться от неизрасходованных, например, крон или динаров. Конечно, не помешает иметь при себе некоторую сумму наличных денег для расчетов с уличными торговцами и на случай каких-либо неприятностей с картой, чтобы не оказаться в поездке совсем без средств.

– Нужно ли как-то подготовиться в этом плане к поездке?

– Само собой, что надо убедиться, что вашей картой можно будет рассчиты-

ваться за рубежом. Конечно же, надо проверить баланс счета и в случае необходимости пополнить его с учетом планируемых (и непредвиденных) расходов, уточнить есть ли на карте лимиты расходования средств, а также убедиться, что срок действия карты не истекает в ближайшее время. Для контроля за движением денежных средств по счету подключите Интернет-банкинг и услугу sms-информирование, которая позволит получать информацию о расходных операциях практически в момент их совершения. Изучите тарифы – поинтересуйтесь о возможной плате за снятие наличных в банках и банкоматах за рубежом. Если вам нужно снять наличные в банкомате, то пользуйтесь банкоматами, которые расположены внутри отделений банков – здесь мошенникам сложнее установить шпионские устройства.

Кроме того, во избежание неприятных сюрпризов перед поездкой лучше почитать в интернете отзывы по использо-

ванию платежных карт в той стране куда вы направляетесь, так как в некоторых странах есть определенные особенности совершения расчетов. Например, встречаются терминалы и банкоматы с шестизначным пин-кодом, а в других странах – очень популярны мобильные платежи с помощью QR-кода.



Вообще, перед путешествием желательно позвонить в свой банк и предупредить о вашей поездке за границу во избежание блокировки карточки банком Службу безопасности банка, например, может насторожить покупка по карте, сделанные в разных странах с короткими промежутками времени, частые снятия наличных. Кроме того, банк с особым вниманием следит за операциями, которые осуществляются из стран с высоким уровнем киберпреступности, связанной, в том числе, и с мошенническими действиями с использованием банковских карт. Еще одна банальная причина – неверный ввод ПИН-кода три раза подряд при снятии наличных или оплате товаров и услуг. В этом случае карта автоматически блокируется, так как существует риск того, что она попала в руки мошенников, которые пытаются подобрать ПИН-код.

– Что делать, если ваша карточка заблокирована, а вы находитесь далеко от дома?

– При блокировке вы не лишаетесь денег. Деньги остаются у вас на счете, только банк ограничил к ним доступ. Вы не платите в магазине или кафе, не снимете наличные в банкомате.

Если вашу карту заблокировали, то первое, что вы должны сделать – позвонить в круглосуточную службу поддержки банка (номер телефона обычно указан на обратной стороне карточки, а также прописан в договоре) и узнать причину блокировки. Если основанием являются подозрительные для банка операции, то будьте готовы ответить на вопросы о вашем домашнем адресе, номерах телефонов, паспортных данных, когда и где карточка использовалась держателем в последний раз. В большинстве банков обслуживание клиентов по телефону возможно, только если вы назовете кодовое слово (слово-пароль, которое указывалось при оформлении карты), позволяющее оператору однозначно идентифицировать вас как владельца карты и счета. После

блокировки в связи с неверным вводом ПИН-кода сотрудник банка разблокирует карточку и у вас будет одна попытка для ввода правильного ПИН-кода.

– А что делать, если вашу платежную карточку за границей украли или она потерялась?

– В том случае, если карту украли, она потерялась или же карта находится при хозяине, но по ней идут несанкционированные списания, понятно, что следует максимально быстро заблокировать карту. Самостоятельно заблокировать (и разблокировать) карточку можно при помощи Интернет-банкинга и sms-банкинга. Во время поездки вам желательно, чтобы у вас была SIM-карта с тем номером телефона, который вы указывали в клиентской анкете банка. Самостоятельное разблокирование карточки через Интернет-банкинг и sms-банкинг осуществляется только в случае ее блокировки самим держателем карточки. В случае принудительной блокировки карточки банком по причине возможного мошенничества или ввода неверного ПИН-кода эти способы не сработают, и придется обращаться в службу сервиса клиентов.

В целом – если что-то с карточкой пошло не так или кажется вам подозрительным, постарайтесь оперативно связаться с банком для получения консультаций о дальнейших действиях.

При условии продуманной подготовки к путешествию и соблюдении разумных мер предосторожности ваша поездка пройдет без лишних забот и проблем, а полученные впечатления и купленные на память сувениры будут радовать вас долгое время!