

**НАЦЫЯНАЛЬНЫ БАНК  
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Незалежнасці, 20  
220008, г. Мінск  
тэл. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79  
тэлекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY  
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

пр-т Независимости, 20  
220008, г. Минск  
тел. (+375 17) 306 00 02, факс 327 48 79  
телекс 252449 BELAR BY, 252753 BNK BY  
www.nbrb.by, e-mail: email@nbrb.by

31.08.2018 № 25-09/300

Ассоциация белорусских банков

Банки

О технических требованиях к  
системам видеонаблюдения  
банкоматов

В соответствии с пунктом 2.4 решения совместного совещания по оборудованию банкоматов системами видеонаблюдения (протокол от 28 июня 2018 г. № 25-09/256) направляем для руководства в работе рекомендованные технические требования к системам видеонаблюдения для вновь закупаемых и модернизируемых банкоматов.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

## **Рекомендуемые требования к системам видеонаблюдения банкоматов**

Данные требования разработаны Национальным банком в соответствии с решением совместного совещания по оборудованию банкоматов системами видеонаблюдения (протокол от 28 июня 2018 г. № 25-09/256), учитывают практический опыт банков – эквайеров и предлагаются для распространения на закупаемые и модернизируемые банкоматы.

Система видеонаблюдения банкоматов (далее – СВН АТМ) должна предусматривать не менее 2-х видеокамер:

портретную камеру, фиксирующую лица людей, работающих с банкоматом;

камеру выдачи наличных, позволяющую предоставлять подтверждения манипуляций с деньгами при их выдачи банкоматом.

При наличии в банкомате устройства приема наличных, устанавливается дополнительная камера для фиксации операций при внесении денег.

Портретная камера должна обеспечивать возможность идентификации внешности клиента и иметь:

разрешение не менее 550 ТВ Л, чувствительность не более 0,5 лк (для цветного изображения)/0,01 лк (для черно-белого изображения без подсветки), функцию день/ночь, соотношение сигнал/шум – не менее 50 дБ, функцию АWB, AGC (для банкоматов внешнего (черезстенного) исполнения допускается установка черно-белых видеокамер с разрешением не менее 550 ТВЛ, чувствительностью не более 0,001 лк с учетом встроенной подсветки, соотношением сигнал/шум не менее 50 дБ, АWB, AGC);

разрешение кадров не менее 640x480 пикселей.

Технические характеристики остальных видеокамер, включенных в состав СВН АТМ должны обеспечивать решение своих целевых задач и учитывать габаритно-компоновочные параметры видеокамер при выборе мест их установки.

СВН АТМ должна обеспечивать:

хранение видеозаписей не менее 3-х месяцев;

четкость видеоизображения в любое время суток и при воздействии прямых солнечных лучей (ИК-подсветка, специальные камеры и др.);

запись видеоизображения при наличии движения возле банкомата (наличие детектора движения, программного контроля кадров видеонаблюдения и прочие) с возможностью настройки чувствительности;

непрерывную видеозапись при проведении транзакций;  
фиксацию и отображение даты и времени на каждом кадре видеoinформации;

фиксацию и отображение на кадрах номера карты в маскированном виде и совершаемого действия в соответствии с электронным журналом банкомата;

возможность работы с видеоархивом в режимах on-line и off-line;  
интеграцию с автоматизированной системой мониторинга и управления банкоматами либо сохранение записи в текстовом файле о следующих событиях:

- датчик № n активирован (для каждого датчика, подключенного к системе видеонаблюдения);
- датчик № n деактивирован (для каждого датчика, подключенного к системе видеонаблюдения);
- программное обеспечение системы видеонаблюдения запущено;
- программное обеспечение системы видеонаблюдения остановлено;
- камера № n подключена (для каждой камеры, подключенной к системе видеонаблюдения);
- камера № n не подключена (для каждой камеры, подключенной к системе видеонаблюдения);

запись одного кадра из транзакции для каждой камеры должна дублироваться в графическом файле формата JPEG. Файлы должны иметь в имени указание времени создания и сохраняться в каталогах, содержащих дату записи;

поддержку интеллектуальных функций определения отсутствия видеосигнала, а также, по возможности, искусственной блокировки объективов подключенных камер, срабатывания шок-сенсоров и извещателей (пожарного, открытия двери сейфа, открытия двери операторского отсека, удара и прочих датчиков при их наличии) с возможностью записи видеoinформации до события (предзапись);

Имя директории, в которой размещается архивный видеофайл, должно содержать дату его создания.

СВН АТМ не должна регистрировать изображение клавиатуры (ЕРР) при наборе ПИН-кода клиентом.