

**Ежеквартальное обследование по программе
”Знай своего клиента“ в отношении привлечения срочных банковских
вкладов (депозитов) физических лиц за IV квартал 2018 г.**

В обследовании по реализации банковского принципа ”Знай своего клиента“ ”*Know your client*“ в отношении привлечения срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц за IV квартал 2018 г. приняли участие 23¹ банка республики из 24.

1. *Общая информация по вкладам в разрезе валют;*
2. *Отзывные и безотзывные вклады (депозиты);*
3. *Категории вкладчиков (резиденты, нерезиденты);*
4. *Сумма вклада на одного вкладчика;*
5. *Гендерный признак вкладчика (мужчины и женщины);*
6. *Возраст вкладчика (до 25 лет, от 26 до 60 лет, старше 60 лет);*
7. *Распределение вкладов по банкам.*

1. Общая информация по вкладам.

По информации банков – участников обследования за IV квартал 2018 г. срочные банковские вклады (депозиты) физических лиц выросли на **396** млн. рублей, или на **2,3%**, и на 1 января 2019 г. составили **17,45** млрд. рублей.

При этом срочные вклады (депозиты) в **национальной валюте** составили **4,07** млрд. рублей, или **23,3%** от общего объема срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют (на 1 октября 2018 г. – 23,0%), увеличившись по сравнению с 1 октября 2018 г. на **137** млн. рублей, или на **3,5%**.

Срочные вклады (депозиты) в **иностранной валюте (в рублевом эквиваленте)** составили **13,38** млрд. рублей, или **76,7%** от общего объема срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют (на 1 октября 2018 г. – 77,0%), увеличившись по сравнению с 1 октября 2018 г. на **259** млн. рублей, или на **2,0%**.



Срочные вклады в иностранной валюте **в долларовом выражении** за IV квартал 2018 г. снизились на **17** млн. долларов США, или на **0,3%** и на отчетную дату составили **6,2** млрд. долларов США.

¹ ЗАО «ТК Банк» - с 28 апреля 2018 г., сроком на 1 год приостановлено действие специального разрешения (лицензии) Национального банка на осуществление банковской деятельности в части осуществления привлечения денежных средств физических лиц во вклады (депозиты).



2. Отзывные и безотзывные вклады (депозиты).

Срочные **отзывные** вклады (депозиты) физических лиц в национальной и иностранной валютах на 1 января 2019 г. составили **6,74** млрд. рублей, или **38,6%** от общего объема срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют и сократились по сравнению с 1 октября 2018 г. на **828** млн. рублей, или на **10,9%**. При этом срочные **безотзывные** вклады (депозиты) составили **10,71** млрд. рублей, или **61,4%**, увеличившись по сравнению с 1 октября 2018 г. на **1 224** млн. рублей, или на **12,9%**.



Отзывные вклады (депозиты) в национальной валюте составили **0,58** млрд. рублей, или 8,62% от общего объема срочных отзывных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют. При этом объем данных вкладов снизился по сравнению с 1 октября 2018 г. на 230 млн. рублей.

Объем **отзывных** вкладов (депозитов) в **иностранной** валюте снизился по сравнению с 1 октября 2018 г. на 598 млн. рублей и составили **6,16** млрд. рублей, или 91,38% от общего объема срочных отзывных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют.



Безотзывные вклады (депозиты) в национальной валюте составили **3,49** млрд. рублей, или 32,55% от общего объема срочных безотзывных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют. Данная категория вкладов (депозитов) за 4 квартал 2018 г. выросла на 367 млн. рублей, или 11,8%.

С 1 октября 2018 г. **безотзывные** вклады (депозиты) в иностранной валюте выросли на 857 млн. рублей (13,5%) и составили **7,22** млрд. рублей, или 67,45% от общего объема срочных безотзывных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют.

В среднем, **один вкладчик** разместил на 1 января 2019 г. в срочный **отзывный** банковский вклад (депозит) – **6,14** тыс. рублей, в **безотзывный** вклад – **11,56** тыс. рублей.



3. Категории вкладчиков (резиденты и нерезиденты).

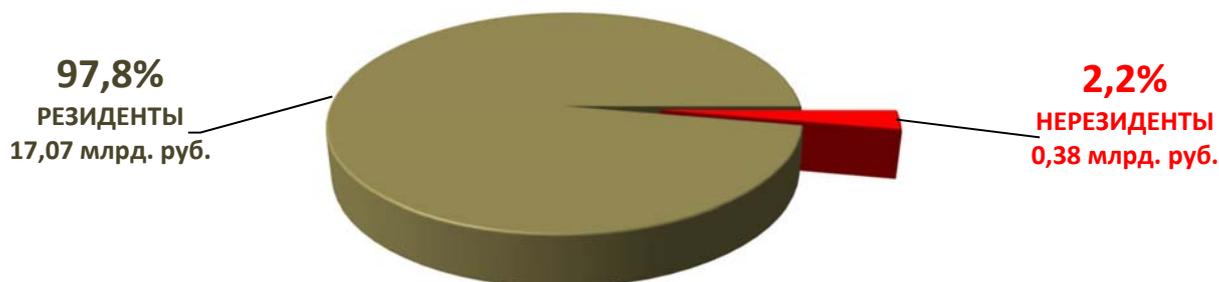
Остатки средств, размещенных **резидентами** в срочные банковские вклады (депозиты), за отчетный период в **белорусских рублях** увеличились на **135** млн. рублей, или на **3,5%**, а в **иностранной валюте** выросли на **266** млн. рублей, или на **2,1%**. В целом на конец IV квартала срочные вклады (депозиты) резидентов составили **17,07** млрд. рублей, в том числе в белорусских рублях – **3,97** млрд. рублей, в иностранных валютах – **13,10** млрд. рублей.

Срочные вклады (депозиты) **резидентов** в разрезе валют на 01.01.2019



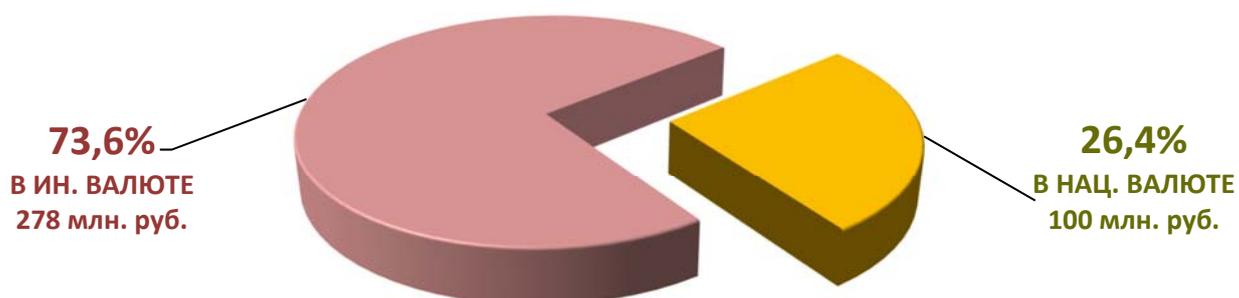
Удельный вес **вкладчиков-резидентов** в общем объеме размещенных срочных вкладов (депозитов) на 1 января 2019 г. составил **97,84%** (на 1 октября – 97,75%), а **вкладчиков-нерезидентов** – **2,16%** (на 1 октября – 2,19%). При этом объем срочных вкладов (депозитов) **резидентов** по сравнению с 1 октября 2018 г. увеличился на **2,41%**, а **нерезидентов** снизился на **1,36%**.

Срочные вклады (депозиты) в разрезе вкладчиков **резидентов и нерезидентов** РБ на 01.01.2019



Срочные вклады (депозиты) **нерезидентов** за отчетный период снизились на 5 млн. рублей, или на **1,4%**, и на 1 января 2019 г. составили **378 млн. рублей**. Из них: в национальной валюте составили **100 млн. рублей**, или **26,4%** вкладов, в иностранных валютах – **278 млн. рублей**, или **73,6%**.

Срочные вклады (депозиты) **нерезидентов** в разрезе валют на 01.01.2019



4. Сумма вклада на одного вкладчика.

Сумма средств, приходящихся на одного вкладчика при условии наличия у физического лица одного срочного банковского вклада (депозита) во всех видах валют в банках страны, на 1 января 2019 г. составила **8,62** тыс. рублей и увеличилась за IV квартал 2018 г. на **0,25** тыс. рублей, или на **3%**.

Сумма вклада (депозита) на 1-го вкладчика в динамике



В среднем, **один вкладчик-резидент** разместил в срочный банковский вклад (депозит): в национальной валюте – **3,74** тыс. рублей, в иностранной валюте – **6,40** тыс. долларов США. Сумма вклада на **одного вкладчика-нерезидента** составила: в национальной валюте – **15,0** тыс. рублей, в иностранной валюте – **14,17** тыс. долларов США.

Сумма вклада (депозита) на 1 вкладчика по категориям вкладчиков



5. Гендерный признак вкладчика (мужчины, женщины).

На 1 января 2019 г. удельный вес срочных банковских вкладов (депозитов) **женской группы** в общем объеме срочных банковских вкладов составил **62,5%**, или **10,91** млрд. рублей (рост на 2,8% по сравнению с 1 октября), **мужской группы** – **37,5%**, или **6,54** млрд. рублей (рост на 1,5% по сравнению с 1 октября).

**Срочные вклады (депозиты) в разрезе
мужской и женской групп вкладчиков на 01.01.2019**



Мужчины в срочные вклады (депозиты) в белорусских рублях разместили **1,53** млрд. рублей (рост за IV квартал – 39 млн. рублей, или 2,6%), в иностранных валютах – **2,32** млрд. долларов США (снижение – 25 млн. долларов США или 1,1%).

Женщины разместили в срочные вклады (депозиты) в белорусских рублях – **2,54** млрд. рублей (рост составил 97 млн. рублей, или 4,0%), в иностранных валютах – **3,88** млрд. долларов США (снижение на 8 млн. долларов США, или 0,2%).

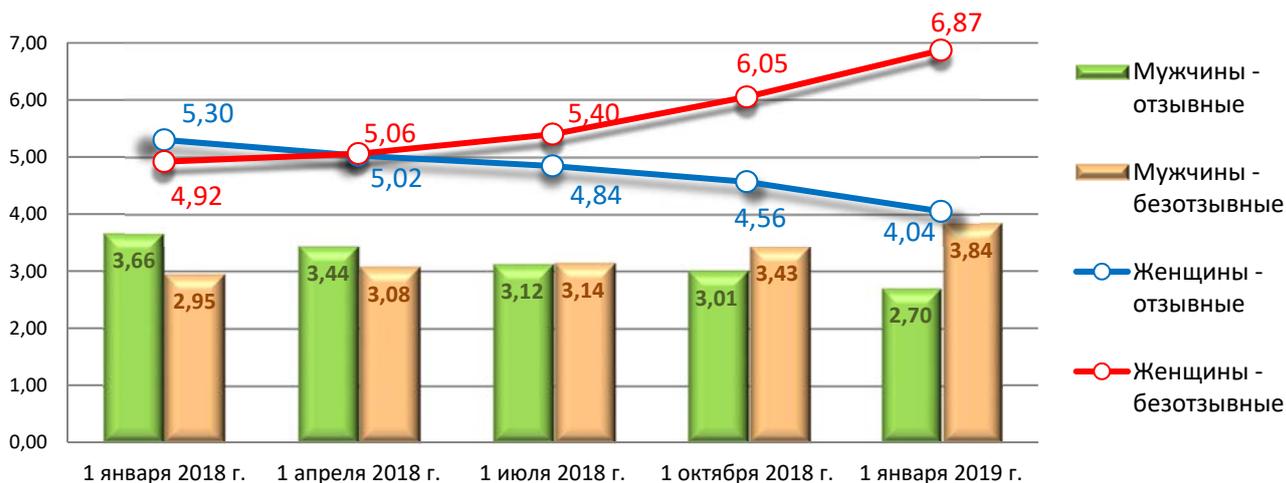
**Динамика размещенных вкладов (депозитов)
мужчинами и женщинами по видам валют**



Мужчины разместили в отзывные вклады (депозиты) **2,7** млрд. рублей, или 15,5% от общего объема срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют (снижение по сравнению с 1 октября 2018 г. на 308 млн. рублей, или 10,2%). В безотзывные – **3,84** млрд. рублей, или 22% (рост по сравнению с 1 октября 2018 г. на 405 млн.рублей, или 11,8%).

Женщины разместили в отзывные вклады (депозиты) **4,04** млрд. рублей, или 23,1% от общего объема срочных банковских вкладов (депозитов) физических лиц во всех видах валют (снижение по сравнению с 1 октября 2018 г. на 520 млн. рублей, или 11,4%). В безотзывные – **6,87** млрд. рублей, или 39,4% (рост по сравнению с 1 октября 2018 г. на 819 млн. рублей, или 13,5%).

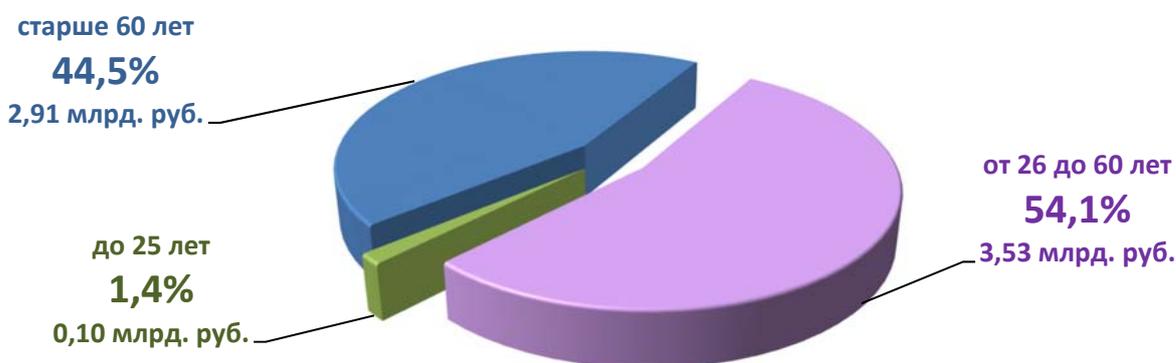
**Динамика отзывных и безотзывных вкладов (депозитов)
мужчин и женщин (млрд. рублей)**



6. Возраст вкладчика (до 25 лет, от 26 до 60 лет, старше 60 лет).

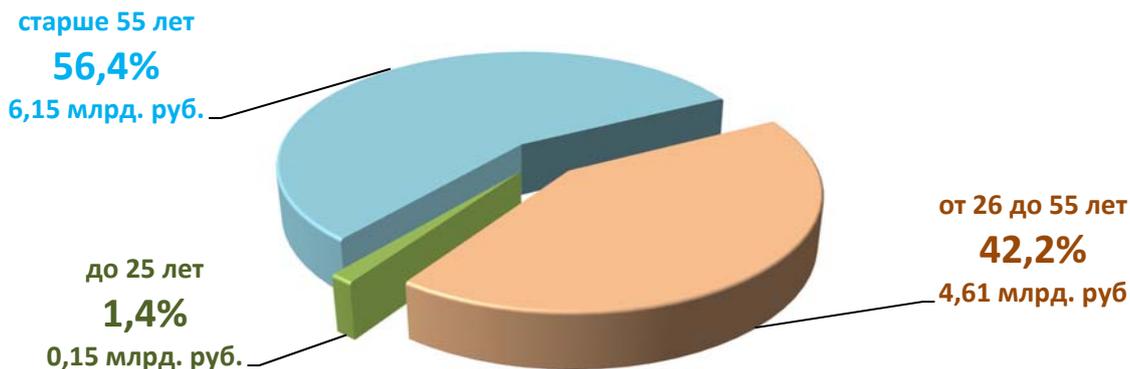
Мужчины до 25 лет разместили во вклады во всех видах валют **0,10** млрд. рублей, или **1,4%** от общего объема вкладов мужской группы. Мужчины от 26 до 60 лет разместили во вклады **3,53** млрд. рублей, или **54,1%**. Мужчины старше 60 лет разместили **2,91** млрд. рублей, или **44,5%**.

**Структура размещения вкладов (депозитов) мужчинами-вкладчиками
в разрезе возрастных групп**



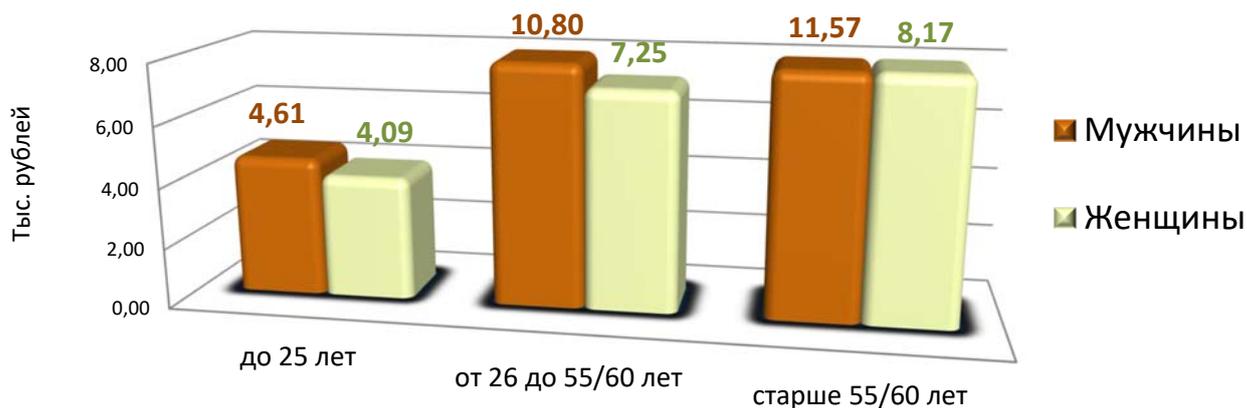
Женщины до 25 лет разместили во вклады (депозиты) во всех видах валют **0,15** млрд. рублей, или **1,4%**. Женщины от 26 до 55 лет разместили вклады **4,61** млрд. рублей, или **42,2%** в общем объеме вкладов женской группы. Женщины старше 55 лет разместили **6,15** млрд. рублей, или **56,4%**.

Структура размещения вкладов (депозитов) **женщинами-вкладчиками** в разрезе возрастных групп



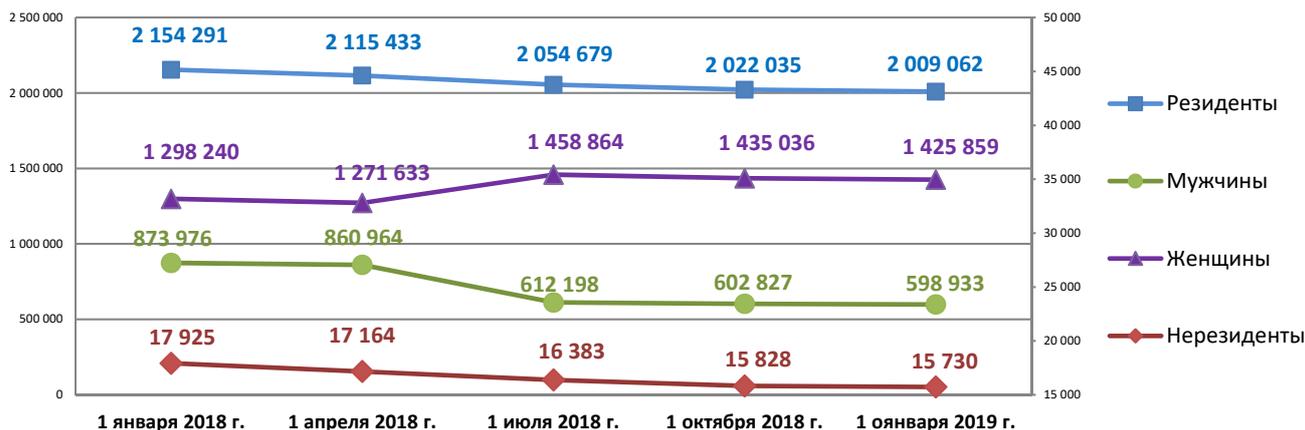
Максимальная сумма вклада на одного вкладчика во всех видах валют приходится на возрастную группу старше 55 лет у женщин – **8,17** тыс. рублей, и старше 60 лет у мужчин – **11,57** тыс. рублей. Во всех видах валют один мужчина-вкладчик разместил в банках в среднем **10,91** тыс. рублей, одна женщина-вкладчица – **7,65** тыс. рублей.

Сумма вклада (депозита) на 1 вкладчика в разрезе мужской и женской возрастных подгрупп на 1 января 2019 г.



Общее количество счетов, открытых вкладчиками за IV квартал 2018 г. уменьшилось на 13 071, или на 0,6% и на 1 января 2019 г. составило 2 024 792. Из них количество счетов **вкладчиков-нерезидентов** уменьшилось на **98**, **вкладчиков-резидентов** - на **12 973**.

Количество открытых счетов в динамике



Пропорциональное изменение с 1 апреля 2018 г. количества счетов открытых вкладчиками-мужчинами и вкладчиками-женщинами обусловлено уточнением **ОАО "АСБ Беларусбанк"** информации о вкладчиках банка в разрезе гендерного признака.

С III квартала 2018 г. банками представляются сведения о количестве обращений² физических лиц по проблемным вопросам размещения срочных банковских вкладов (депозитов).

В целом за 2018 год банками зафиксировано **1 305** таких обращений, при этом **316** из них в IV квартале 2018 г. (рост по сравнению с прошлым кварталом на 6,8%).



Показатель качества банковского обслуживания (ПКБО)³ за IV квартал составил 0,016% (в III квартале – 0,015%).

7. Распределение вкладов по банкам.

В IV квартале 2018 г. срочные банковские вклады (депозиты) во всех видах валют в рублевом эквиваленте **снизились** по отношению к III кварталу только у 3 банков на общую сумму **28,95** млн. рублей. Остальные банки обеспечили **рост** на **424,93** млн. рублей.

Наибольший объем сбережений населения в срочные банковские вклады (депозиты) размещен в ОАО "АСБ Беларусбанк": на 1 января 2019 г. его доля на депозитном рынке физических лиц составила **48,1%**. Далее следуют ОАО "Белагропромбанк" – **17,4%**, ОАО "Банк БелВЭБ" – **6,0%**, ОАО "Белинвестбанк" – **4,5%**, ОАО "БПС-Сбербанк" – **4,4%** и "Приорбанк" ОАО – **3,3%**.

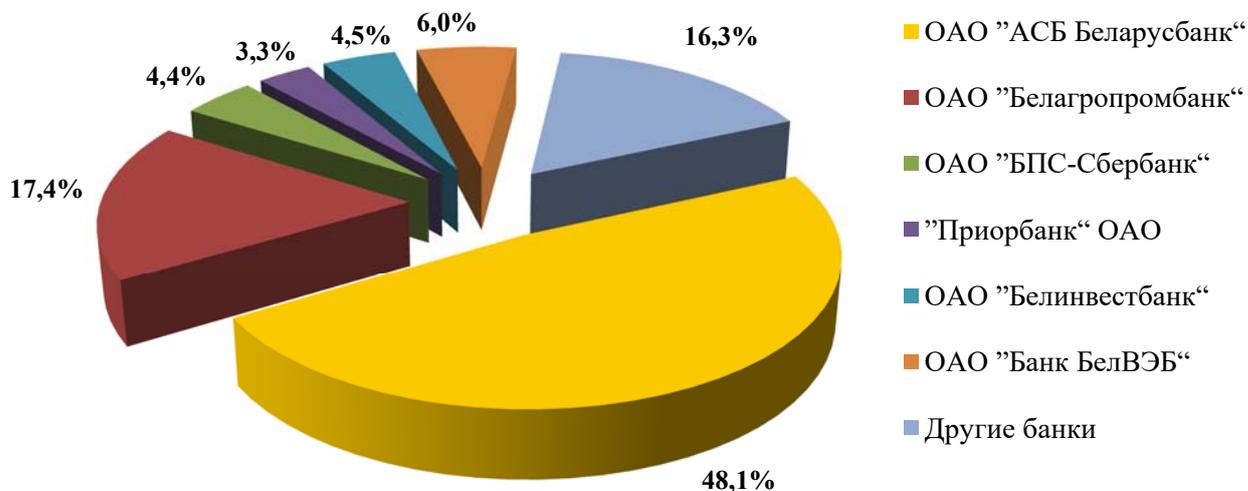
На остальные банки приходилось **16,3%** общей суммы привлеченных в

² Под обращением по вопросам размещения вкладов (депозитов) следует понимать поступившие в банк индивидуальные или коллективные обращения (заявления, предложения, жалобы) физических лиц в устной (изложенное в ходе личного приема), письменной, электронной форме согласно Закону Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц", касающиеся проблемных вопросов размещения денежных средств во вклады (депозиты). При этом указанные обращения могут содержать выражение неудовлетворенности действиями (бездействием) банка, ходатайство о содействии в реализации прав, свобод и (или) законных интересов заявителей, не связанные с их нарушением, а также сообщения о нарушении актов законодательства, недостатках в работе банка, рекомендации по улучшению деятельности банка, требования о восстановлении прав, свобод и (или) законных интересов заявителей, нарушенных действиями (бездействием) банка.

³ Показатель качества банковского обслуживания рассчитывается как процентное соотношение количества обращений клиентов по вопросам размещения вкладов в отчетном периоде к количеству счетов клиентов на первое число месяца следующего за отчетным кварталом. Чем ниже значение данного показателя, тем выше характеризуется качество работы банков по обслуживанию клиентов по привлечению денежных средств во вклады.

срочные банковские вклады (депозиты) денежных средств населения.

Доли вкладов по банкам на 1 января 2019 г.



Заключение.

Основными вкладчиками в белорусских банках среди физических лиц являются резиденты, которыми на 1 января 2019 г. размещено **16,07** млрд. рублей или **97,8%** от общего объема размещенных срочных вкладов.

По-прежнему доля сбережений в иностранных валютах в общем объеме срочных банковских вкладов (депозитов) больше, чем в национальной валюте и составляет **76,7%**. В то же время доля срочных вкладов в иностранных валютах ежеквартально снижается, так за IV квартал она снизилась на **0,26** процентного пункта, а за 2018 год – на **3,3** процентного пункта.

Исходя из суммы банковских сбережений на одного человека, среднестатистическим белорусским вкладчиком можно считать женщину в возрасте старше 55 лет (56,4% от общего объема вкладов всех женщин), разместившую в банках денежные средства в размере **7,65** тыс. рублей и мужчину в возрасте от 26 до 60 лет (54,1% от общего объема вкладов всех мужчин), разместившего в банках денежные средства в сумме **10,91** тыс. рублей.

В IV квартале сохранилась тенденция роста и превышения объема безотзывных вкладов (депозитов) **61,4%** (на 1 октября 55,6%) над объемом отзывных **38,6%** (на 1 октября 44,4%).

Ключевые изменения в сравнении с 1 октября 2018 г.:

№	Показатель	Снижение, %	Рост, %
1	Общий объем срочных вкладов (депозитов)	-	2,3
2	Срочные вклады (депозиты) в национальной валюте	-	3,5
3	Срочные вклады (депозиты) в иностранной валюте	-	2,0
4	Срочные безотзывные вклады (депозиты)	-	12,9
5	Срочные безотзывные вклады (депозиты) в национальной валюте	-	11,8
6	Срочные безотзывные вклады (депозиты) в иностранной валюте	-	13,5
7	Количество открытых счетов по учету срочных вкладов (депозитов)	0,6	-
8	Количество открытых счетов по учету срочных вкладов (депозитов) резидентами	0,6	-
9	Количество открытых счетов по учету срочных вкладов (депозитов) нерезидентами	0,6	-
10	Сумма срочного вклада (депозита) на 1 вкладчика в целом	-	3,0

11	<i>Сумма срочного вклада (депозита) на 1 вкладчика в национальной валюте</i>	-	3,6
12	<i>Сумма срочного вклада (депозита) на 1 вкладчика в иностранной валюте</i>	-	0,1